

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**  
по итогам опроса о качестве муниципальных услуг,  
оказанных муниципальным бюджетным учреждением  
дополнительного образования «Детская школа искусств р.п. Переяславка  
муниципального района имени Лазо» в 2021 году

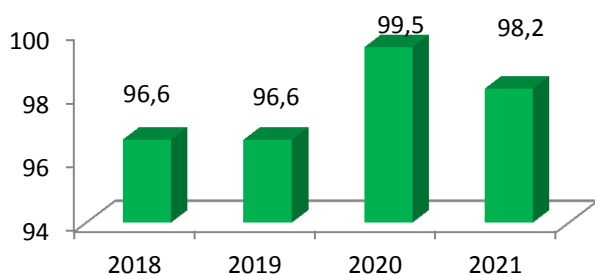
В соответствии с муниципальным заданием МБУ ДО ДШИ р.п. Переяславка в октябре 2021 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) учащихся школы.

Опрошено 108 родителей, что составило 91,5 % от числа получателей услуг на момент окончания первой четверти 2021-2022 учебного года (контингент на 01.11.2021 – 118 чел.).

Опрос проведен по нескольким параметрам и выявил следующие результаты:

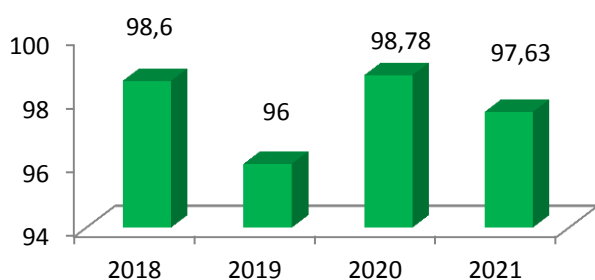
1. Уровнем открытости и доступности информации об организации удовлетворены 98,2 % респондентов.

**Таблица 1**



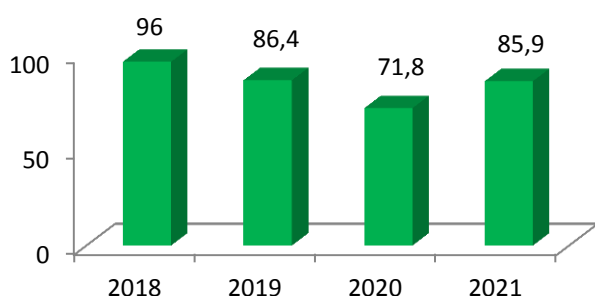
2. Уровень комфортности пребывания в организации положительно оценили 97,6 % респондентов.

**Таблица 1**



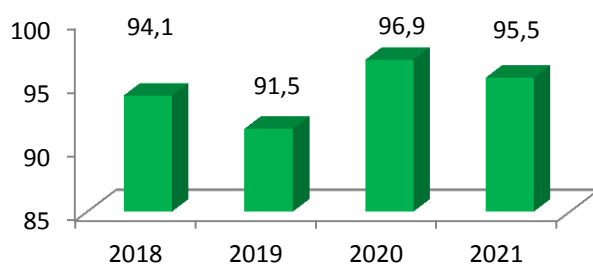
3. Материально-техническим обеспечением учреждения удовлетворены только 85,9 % респондентов.

**Таблица 3**



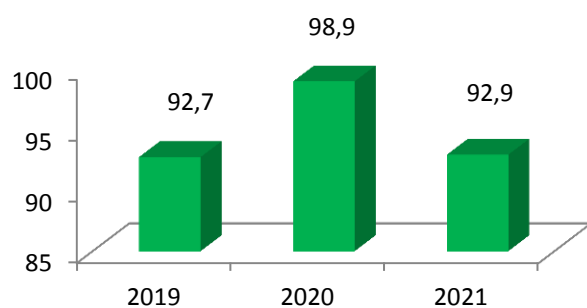
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала положительно оценили 95,5 % опрошенных.

**Таблица 4**



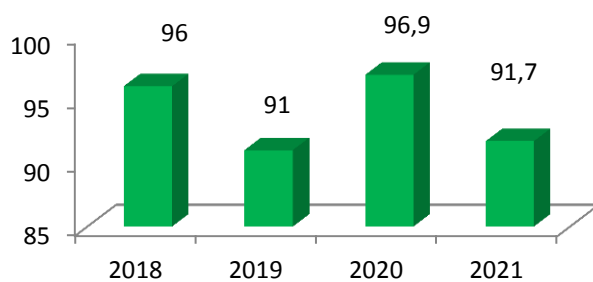
5. Количеством предложенных предметов для изучения удовлетворены 92,9 %.

**Таблица 5**



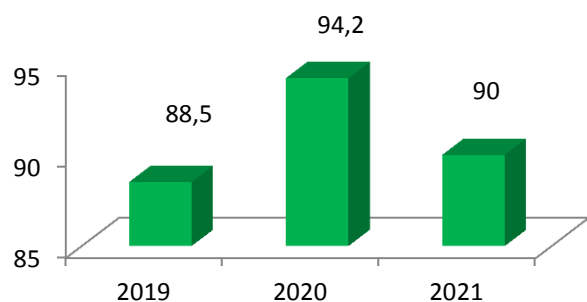
6. Наличием условий для успешного образовательного процесса удовлетворены 91,7 %.

**Таблица 6**



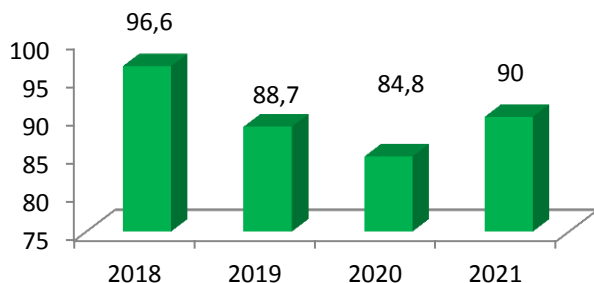
7. Режимом занятий удовлетворены 90 %.

**Таблица 7**



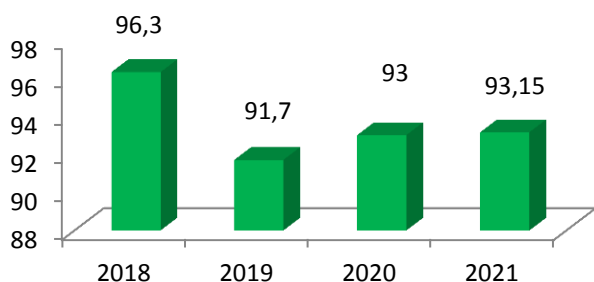
8. Условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках и др., оценили положительно 90 %.

**Таблица 8**



Расчет показателей по всем указанным параметрам показал, что средний уровень удовлетворенности качеством муниципальных услуг, оказанных муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств р.п. Переяславка муниципального района имени Лазо» в 2021 году составил 93 %.

**Таблица 9**



Директор МБУ ДО «Детская школа искусств р.п. Переяславка»

И.В. Демченко