

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**  
по итогам опроса о качестве муниципальных услуг,  
оказанных муниципальным бюджетным учреждением  
дополнительного образования «Детская школа искусств р.п. Переяславка  
муниципального района имени Лазо» в 2020 году

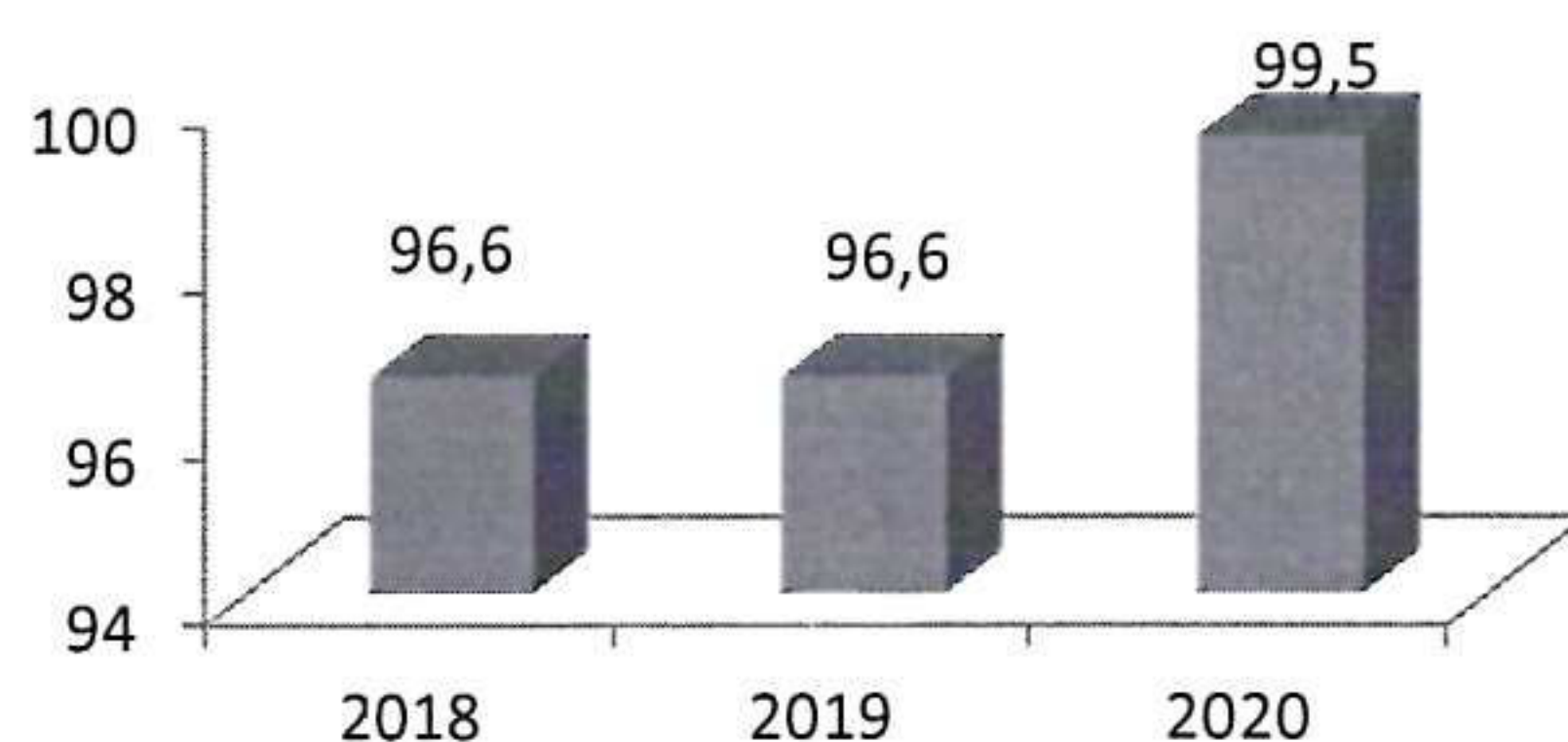
В соответствии с муниципальным заданием МБУ ДО ДШИ р.п. Переяславка в октябре 2020 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) учащихся школы.

Опрошено 100 родителей, что составило 76,9 % от числа получателей услуг на момент окончания первой четверти 2020-2021 учебного года (контингент на 01.11.2010– 130 чел.).

Опрос проведен по нескольким параметрам и выявил следующие результаты:

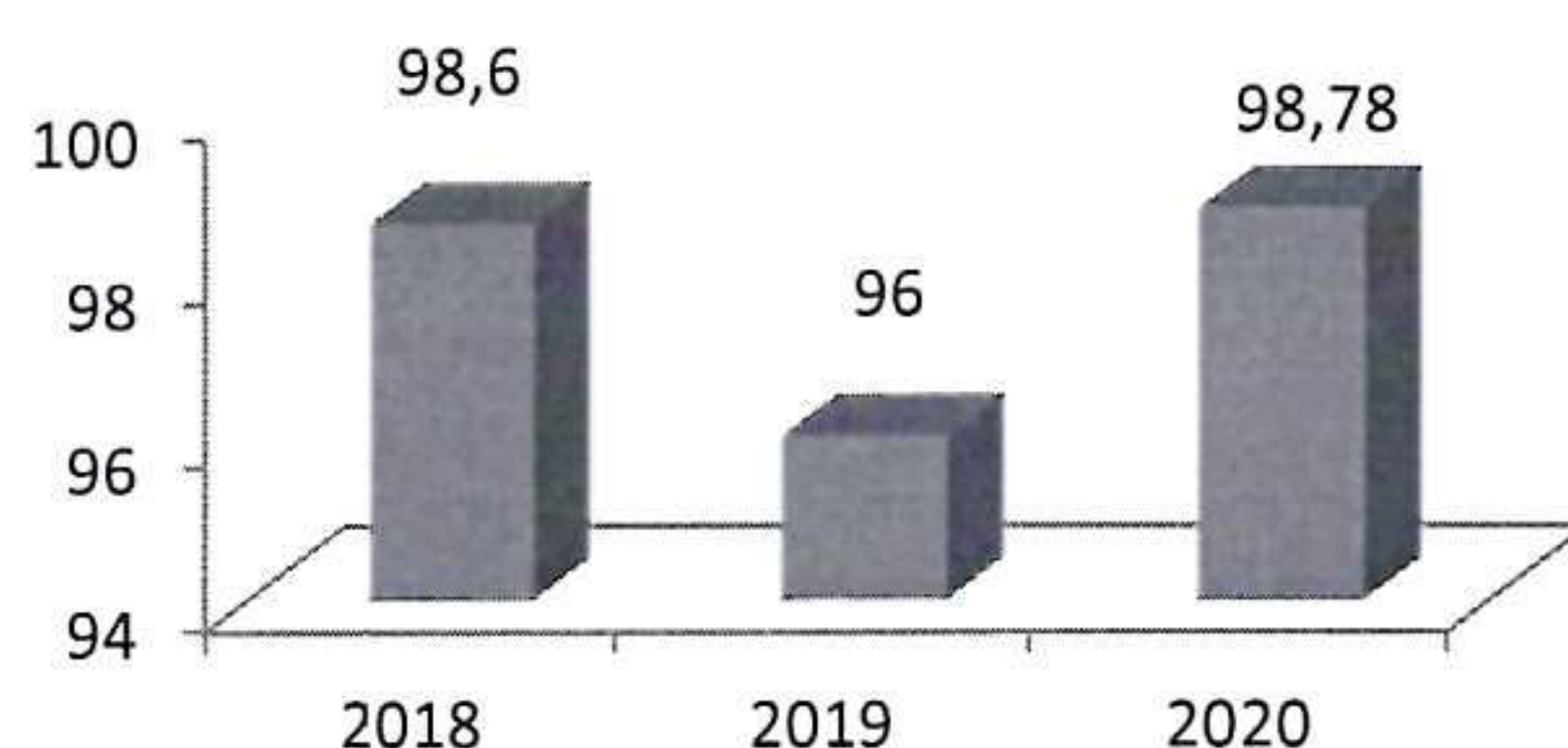
1. Уровнем открытости и доступности информации об организации удовлетворены 99,5 % респондентов.

**Таблица 1**



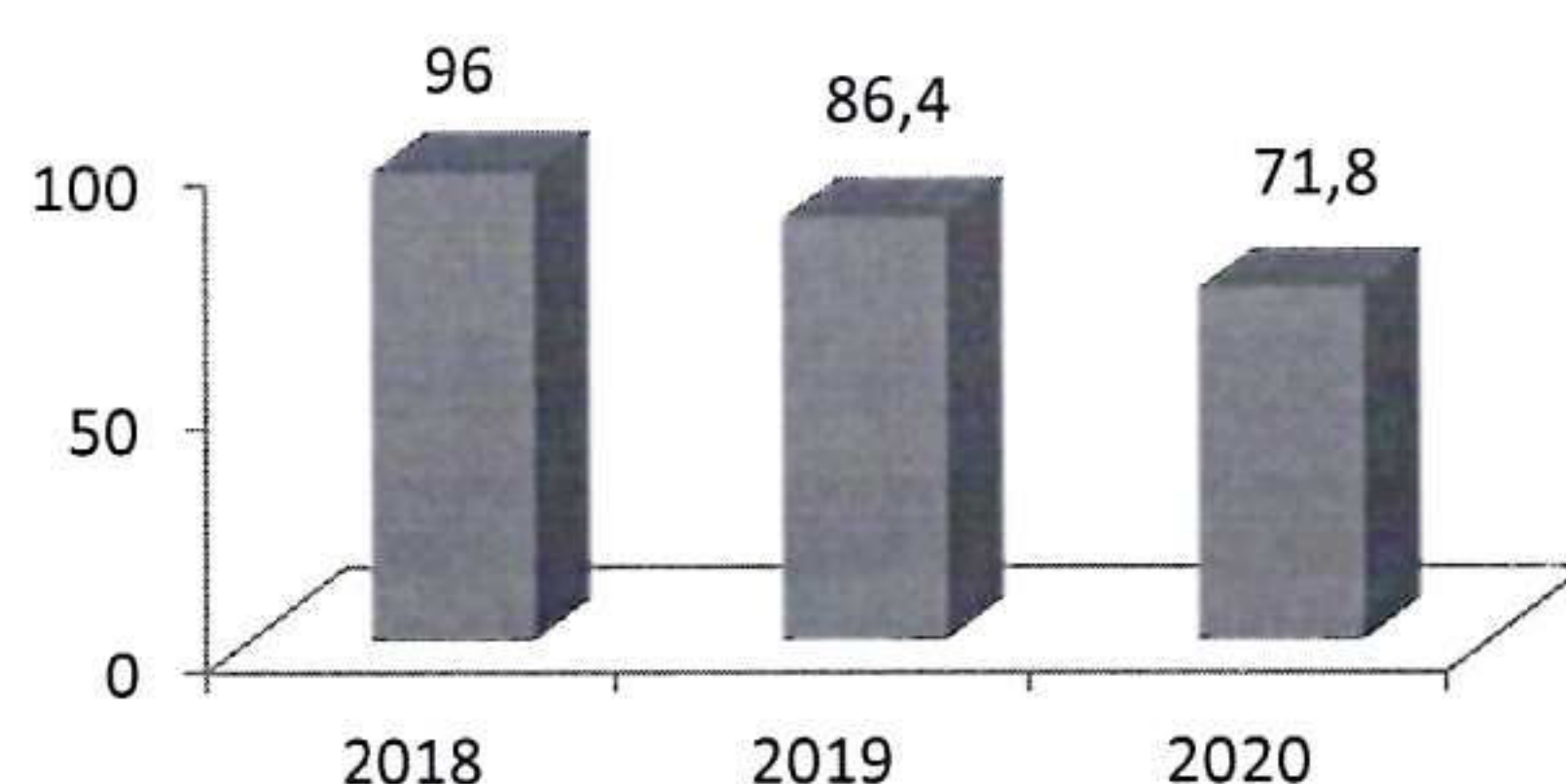
2. Уровень комфортности пребывания в организации положительно оценили 98,78 % респондентов.

**Таблица 1**



3. Материально-техническим обеспечением учреждения удовлетворены только 71,8 % респондентов.

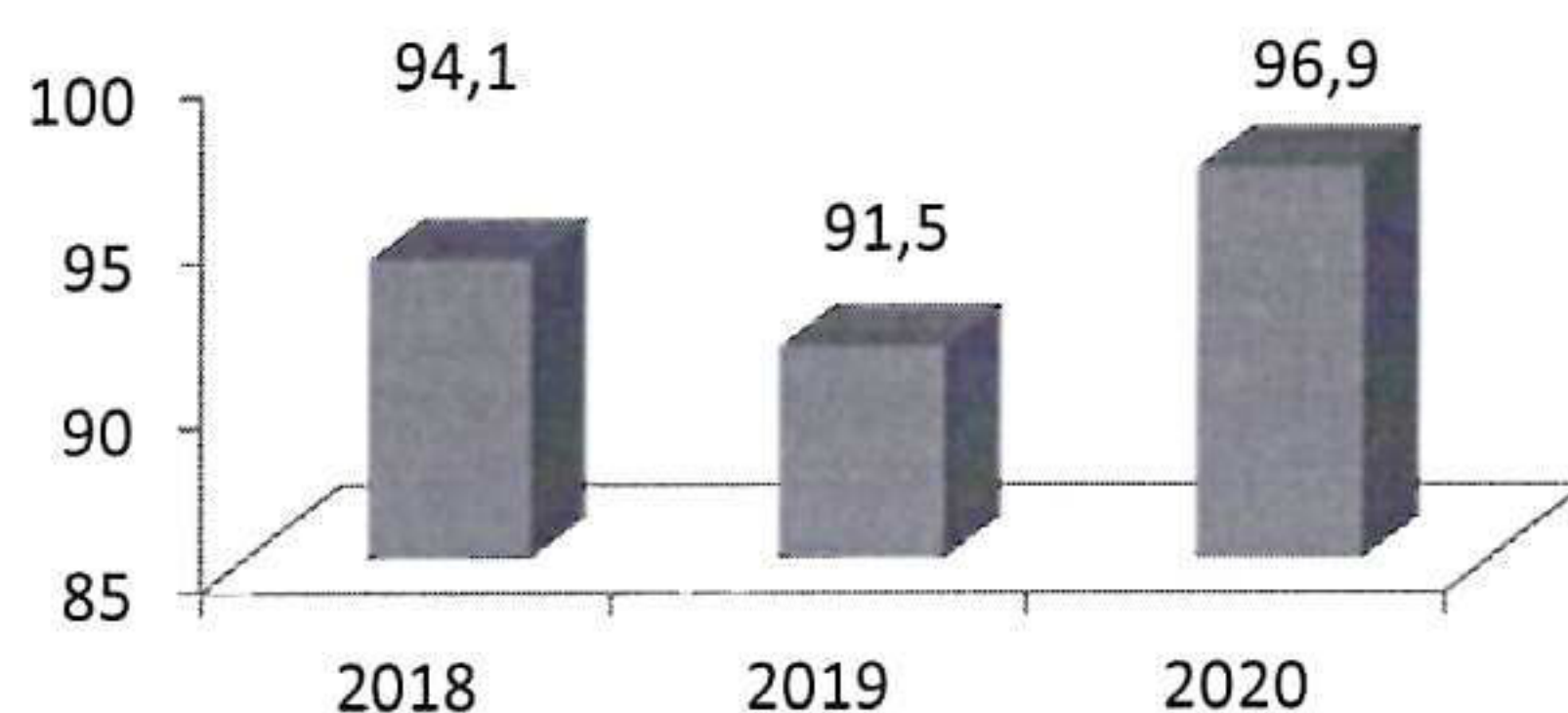
**Таблица 3**





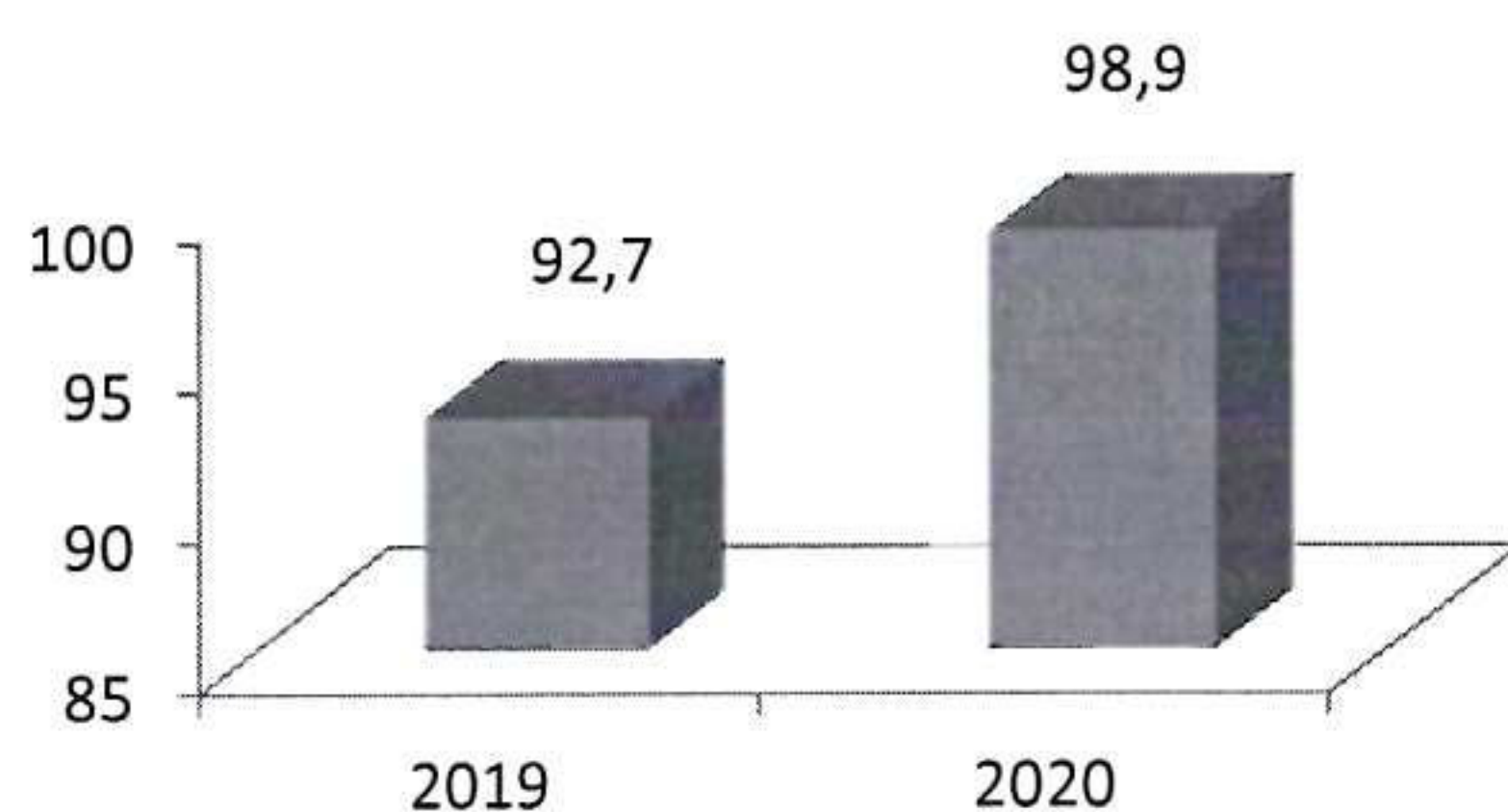
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала положительно оценили 96,9 % опрошенных.

**Таблица 4**



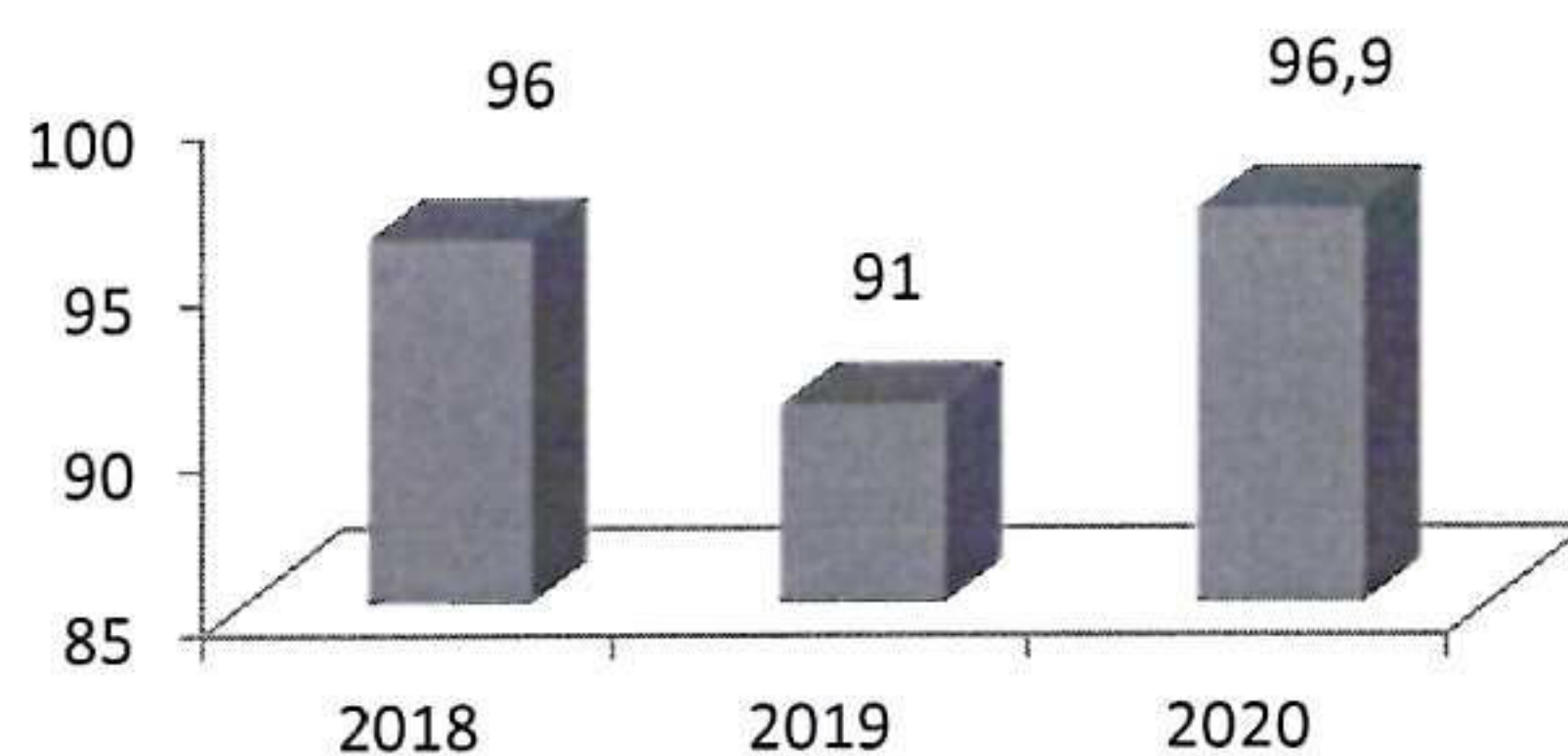
5. Количество предложенных предметов для изучения удовлетворены 98,9 %.

**Таблица 5**



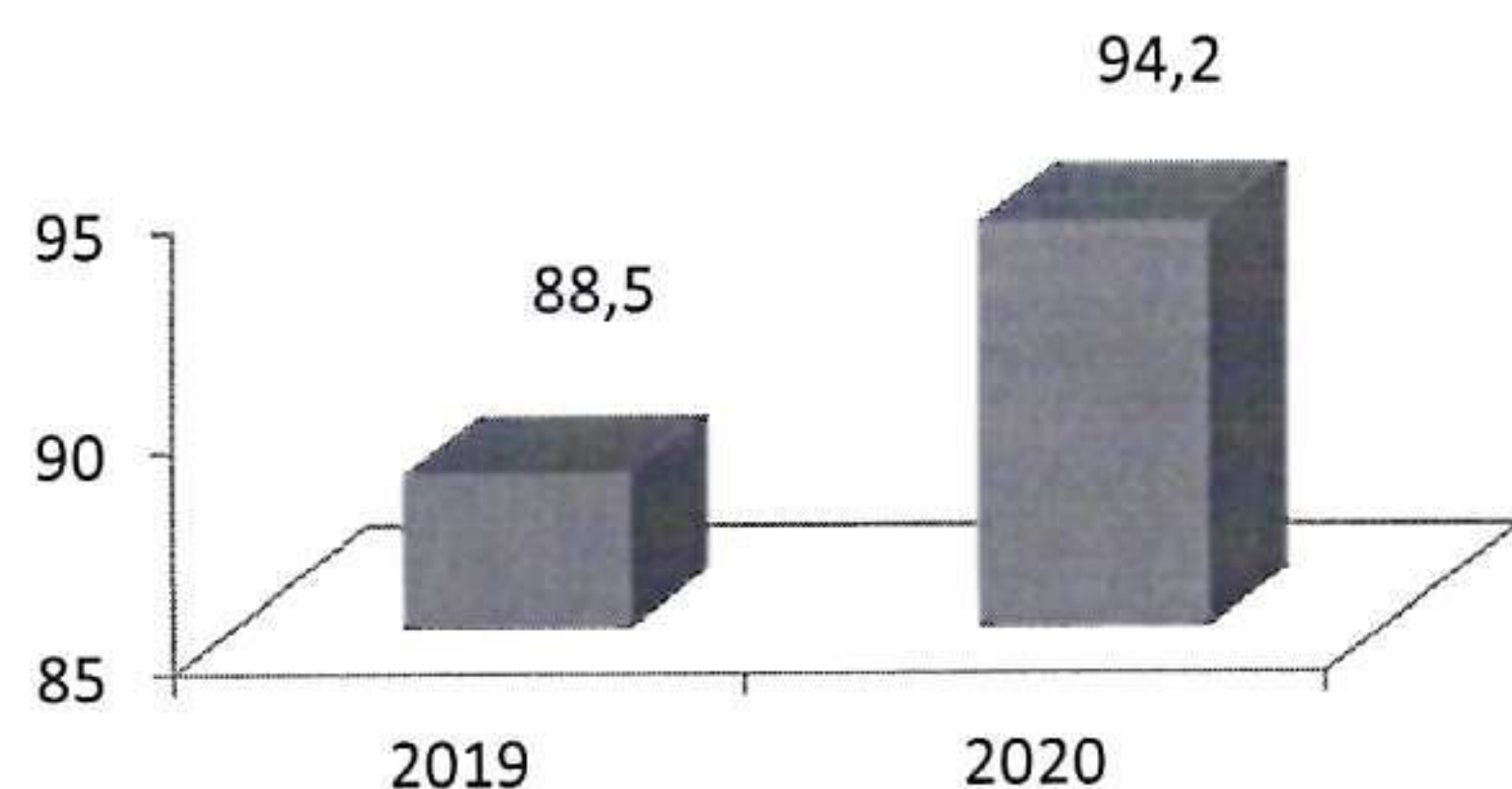
6. Наличием условий для успешного образовательного процесса удовлетворены 96,9 %.

**Таблица 6**



7. Режимом занятий удовлетворены 94,2 %.

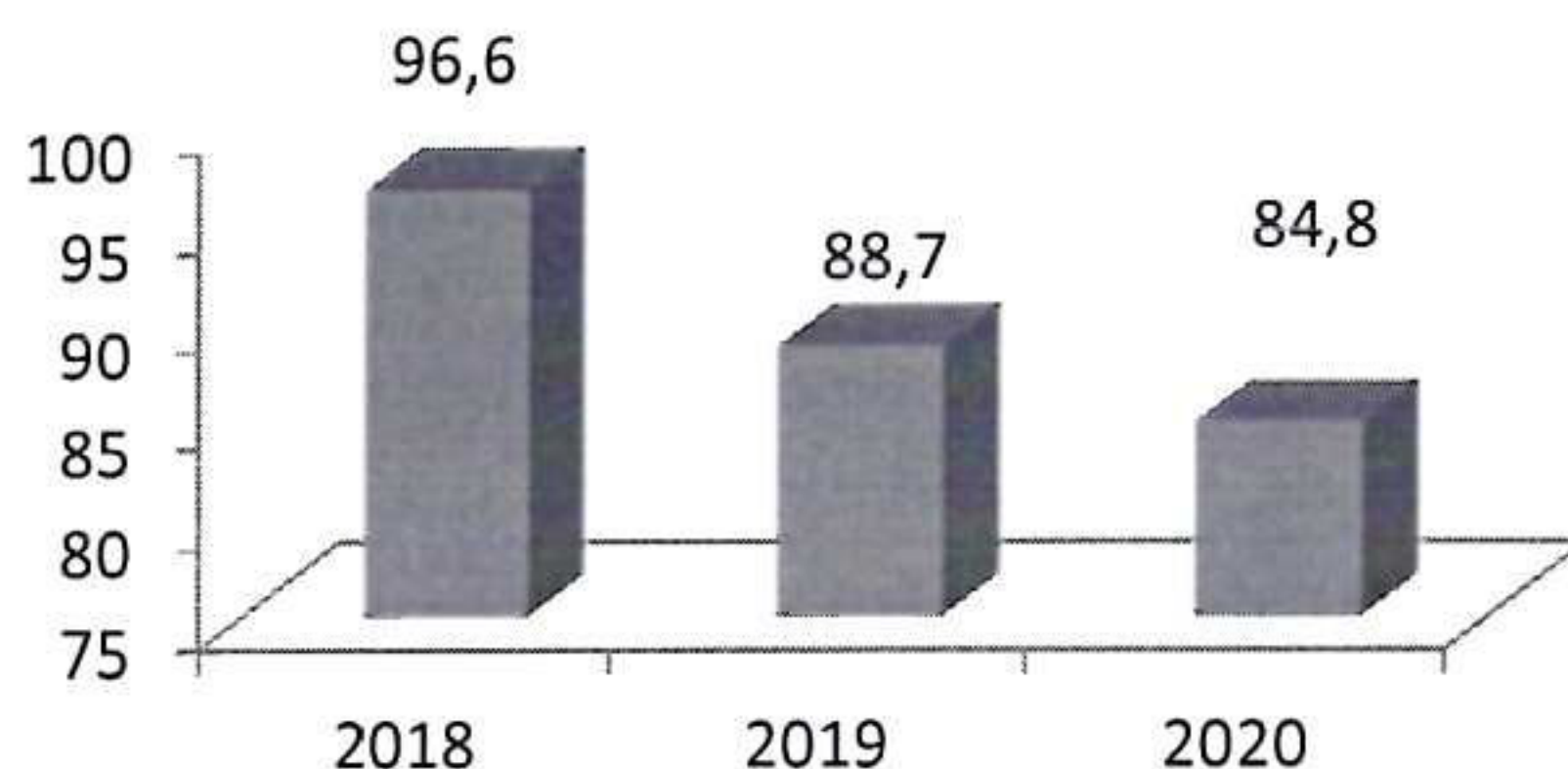
**Таблица 7**





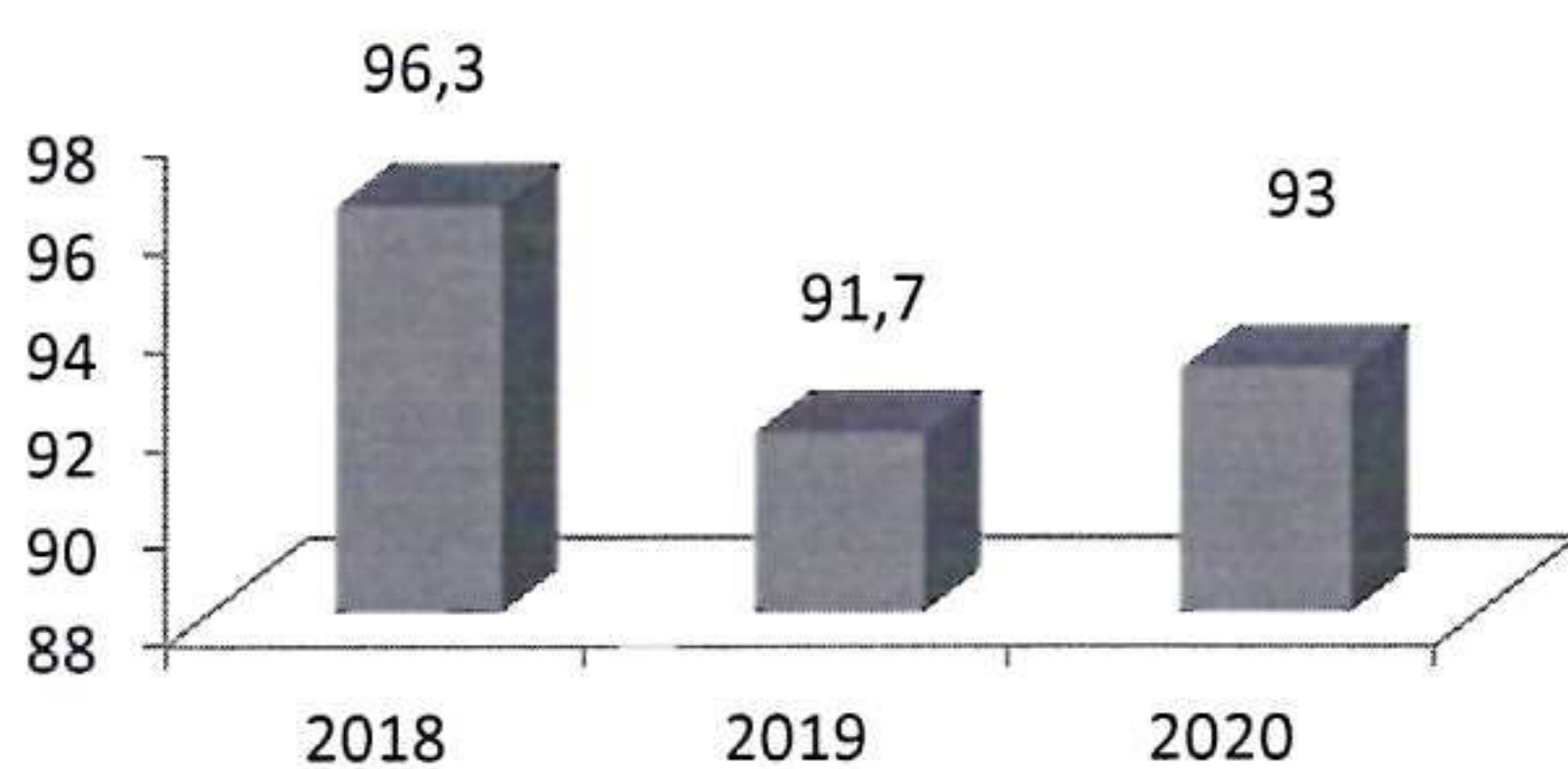
8. Условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках и др., оценили положительно 84,8 %.

Таблица 8



Расчет показателей по всем указанным параметрам показал, что средний уровень удовлетворенности качеством муниципальных услуг, оказанных муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств р.п. Переяславка муниципального района имени Лазо» в 2020 году составил 93 %.

Таблица 9



Директор МБУ ДО «Детская  
школа искусств р.п. Переяславка»

И.В. Демченко

Мокроусова В.В.  
8(42154)21-0-52